



中山市鑫轩电子科技有限公司



云对讲管理系统 产品使用说明及解决方案



目 录

第一章 概述	4
第二章 派森乐对讲组成及功能	5
2.1 系统整体构架	5
2.2 派森乐云对讲系统	6
2.2.1 概述	6
2.2.2 拓扑图	6
2.2.3 派森乐云对讲功能	7
2.3 云对讲视频呼叫流程	7
2.4 性能指标及技术参数	8
2.4.1 系统性能指标	8
第三章 派森乐云平台	9
3.1 概述	9
3.2 拓扑图	10
第四章 产品质保	14
4.1 技术支持服务	14
4.2 质量保证服务	14
4.2.1 质量保证	14



4.2.2 售前服务.....	14
4.2.3 售中服务.....	15
4.2.4 售后服务.....	15

第一章 概述

随着城市的不断发展与变迁，新兴城市建设日益智慧化，但老旧城区与城中村却成了管理盲点。然而，旧城与老城区的外来流动人口较多，改变管理手段、增强信息化管理能力，让老旧小区更安全、更智慧，是眼前最为迫切的城市管理课题。

随着现代化信息水平的发展，人们对生活的信息化要求越来越高，手机已经成为人们生活必不可少的工具，怎样利用移动信息化为业主提供随身便捷的物业服务，建设安全、智慧化的社区，是开发商和物业公司当前的管理课题。

将物联网应用，结合互联网技术，针对旧城的停车场、门禁、可视对讲系统、监控等进行改造，再采用派森乐云对讲平台进行统一的云端管理与数据分析，是解决社区管理课题的有效方案：

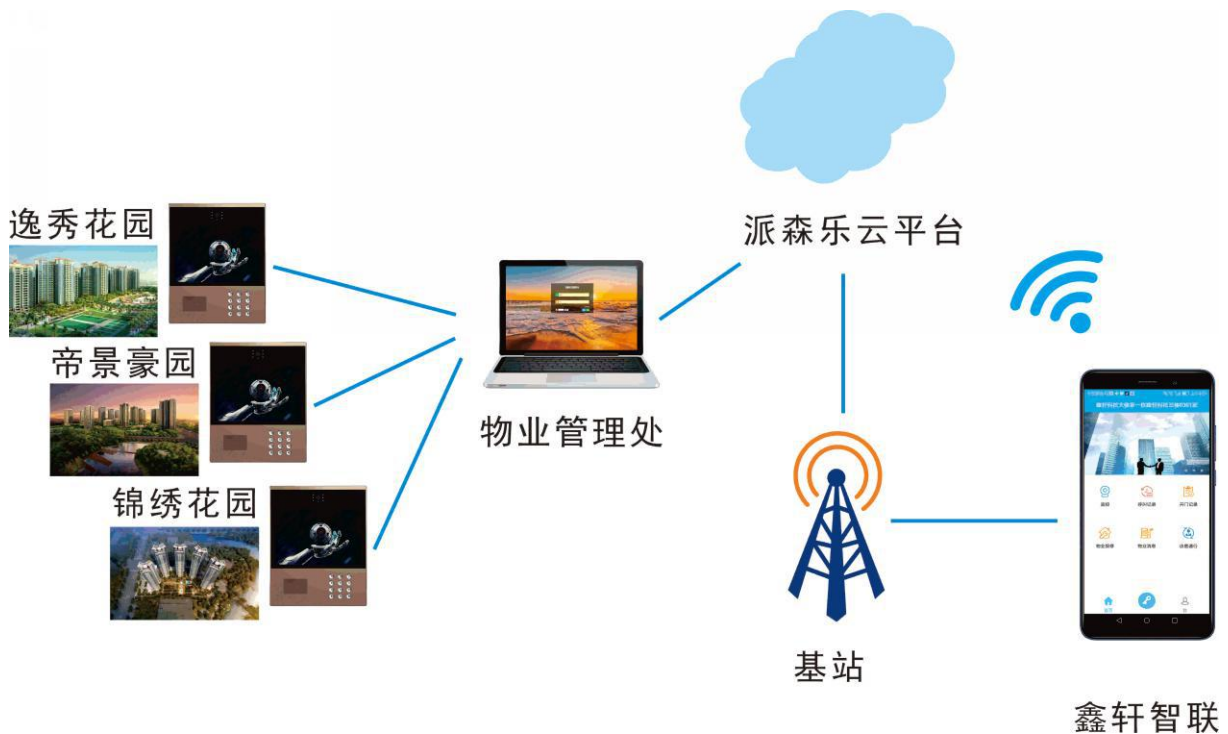
- 派森乐云对讲包含云端管理平台和业主APP、房东APP，运维APP等等。业主APP能为业主提供高效的物业服务、智慧社区平台通过智能可视云对讲门禁，让业主通过APP进行可视对讲开门，让服务更贴身更智慧。
- APP使用时要求绑定身份证进行实名登记，物业管理再进行房屋一对一的认证。人口进行了有效的采集。云端平台能将数据传到公安平台和相关平台，还能扩展网格管理应用。
- 派森乐云对讲还包含云端管理平台和室内智能主机网关。
- 派森乐云对讲系统，采用互联网方式，让楼栋单元的呼叫直接连接到手机，让业主实现手机接听视频、远程开门。同时，将开门的记录数据，上传到云端，实时掌握外来人口的动向。
- 物业管理中心通过使用派森乐云平台，能实现房屋信息增加、云对讲管理、门禁管理、车场管理、报修、物业公告等诸多功能。

第二章 派森乐云对讲组成及功能

2.1 系统整体构架

智慧社区综合系统采用现代化的网络技术和信息集成技术，建立一个沟通住户与住户、住户与社区的综合服务中心、住户与外部社会的多媒体的综合信息交互系统。该系统以派森乐云平台为枢纽，有机的将智慧家居住户(租户)、智能化社区、智慧化物业管理结合起来，真正的实现：

- 运营管理平台
- 社区物业平台
- 小区服务平台



2.2 派森乐云对讲系统

2.2.1 概述

派森乐云对讲系统是一套现代化的住宅服务措施，提供访客与办公人员之间双向可视通话，达到图像、语音双重识别从而增加安全可靠。在目前互联网的大趋势下，派森乐对传统的可视对讲也进行了创新。可实现门口机与 APP、电话的直接通信开门功能。以智能手机 APP 取缔原有的室内机，借助互联网网络环境实现访客与业主 APP 视频通讯，大幅度降低了可视对讲的成本，在每一次开门都进行人脸抓拍，小区安全指数大大升级。

2.2.2、拓扑图



2.2.3 派森乐云对讲功能

人脸识别开门：基于先进的人脸识别技术，人脸比对成功后开门。

视频呼叫开门：访客呼叫业主房号业主通过 APP 音视频确认访客身份进行远程开门。

电话转接开门：（针对非智能手机，无法安装 APP 时，可转成电话呼叫，然后按#开门）。

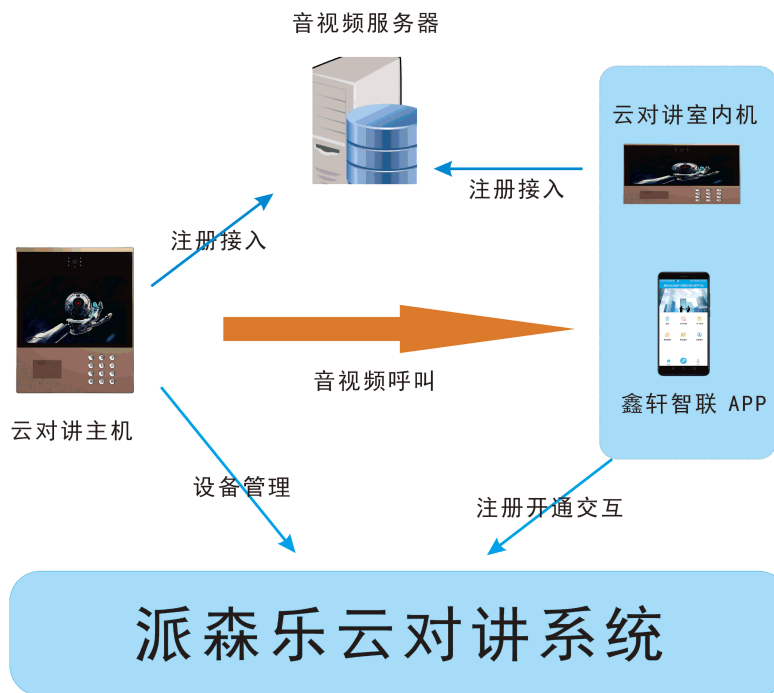
刷卡开门：兼容刷卡开门和密码开门。

身份证读卡开门：云平台端通过二代身份证读写器读出身份证信息，然后可在云对讲门禁机上直接使用身份证刷卡开门。

抓拍功能：派森乐云对讲对每一次开机时系统自动将来访的图像进行记录，并与开门记录一起上传云平台。

开门记录：云对讲的开门记录立即上传云平台。平台可管理、可查询。

2.3 云对讲视频呼叫流程



- 云对讲主机、室内机、鑫轩智联 APP 等都接入派森乐云平台，通过 API 接口与云平台进行交互，云平台可远程管理、监控设备的运行状态。



- 云对讲主机作为音视频呼叫的主叫方，室内机和 APP 作为被叫方，都注册到第三方音视频服务器，由第三方音视频服务器处理视频流，实现远程视频。
- 音视频的呼叫采用点对点的方式即云对讲主机直接呼叫室内机和 APP，但呼叫与被呼叫的基础数据 ID 等由华百按云平台注册分配。

用户下载鑫轩智联 APP 软件，填写注册信息，如果填写信息与云端房主信息匹配，将生成房主门禁权限信息，云端将权限信息自动配置到相应的门禁机。如果无法自动匹配，则提交申请，待审核通过以后，即可获取相应使用权限。

对于家里无手机的老人小孩，业主可以到管理处领取 IC/NFC 门禁卡。

业主可协同物业对名下房屋家属及租客等住户进行 APP 授权管理，即方便物业管理，又提升授权安全。

2.4 性能指标及技术参数

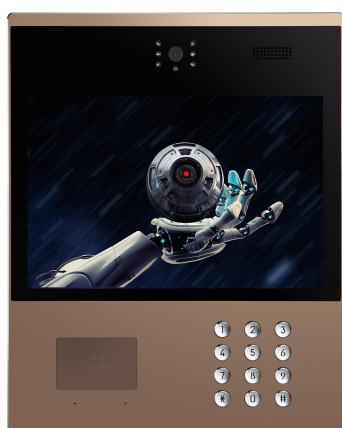
2.4.1 系统性能指标

技术参数

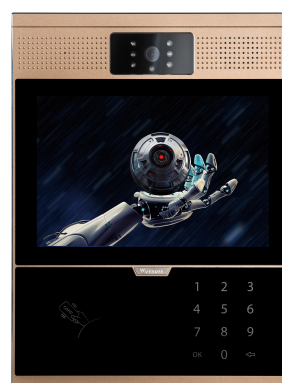
屏幕尺寸：	13.3 寸	操作系统：	Android4.2
分辨率：	1280×800	CPU：	双核
摄像头：	130w 像素	内存：	1G
TF 卡接口：	最大支持 32G	Flash:	8G
安装尺寸：	320×393×45mm	外观尺寸：	333×401.4×12mm
材质：	铝合金拉丝	预留接口：	RS232、485、USB
供电：	12V /5A		



屏幕尺寸：	10 寸	操作系统：	Android4.2
分辨率：	1280×800	CPU：	双核
摄像头：	130w 像素	内存：	1G
TF 卡接口：	最大支持 32G	Flash:	8G
安装尺寸：	252×345×45mm	外观尺寸：	265×351×10mm
材质：	铝合金拉丝	预留接口：	RS232、485、USB
供电：	12V /5A		



13 寸主机



10 寸主机

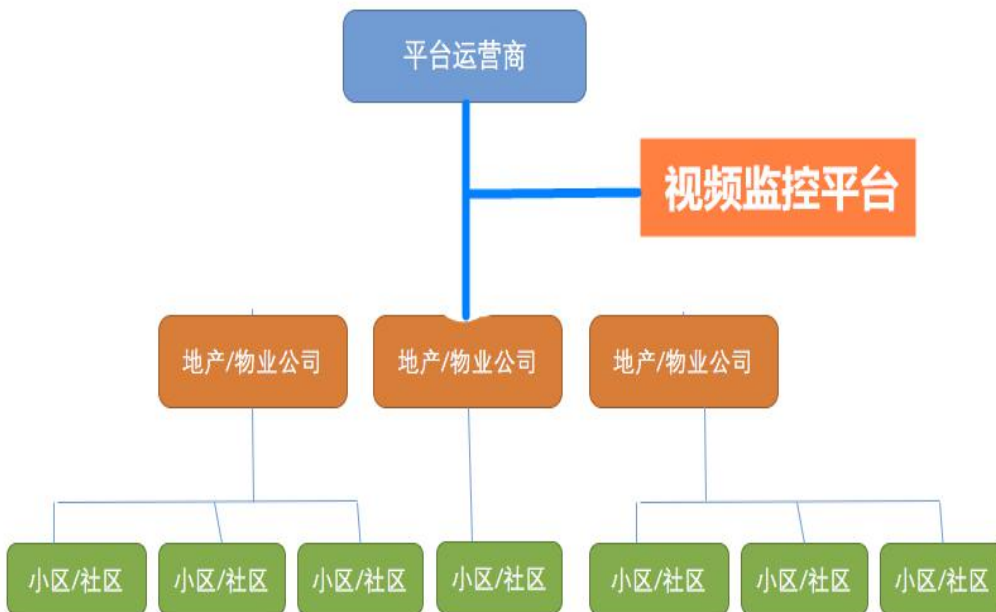
第三章 派森乐云平台

3.1 概述

派森乐云对讲管理系统分为多层次多角色的综合运营服务系统。包含的基础的小区基础管理、门禁管理、物业服务、广告运营等。

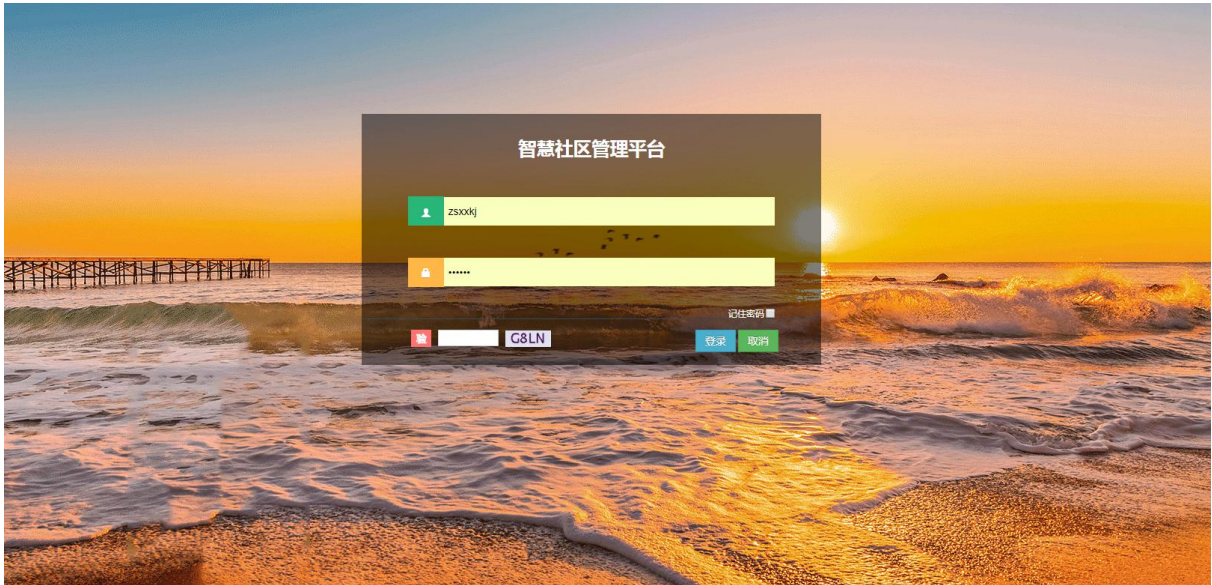


3.2 拓扑图





3.3 系统功能



3.3.1 基础层级管理

平台运营商分配、建立地产物业公司的账号，可以有多个地产物业公司。

地产物业公司分配建立小区社区的管理账号。可以有多个小区社区。

平台还可对接网格管理和城市综治平台，实现街道办的外来人口、流动人口，综合治理等等。



3.3.2 小区基础管理

小区管理员录入、或导入小区的期、楼栋、单元、房屋等等信息。维护小区的房屋基础数据。



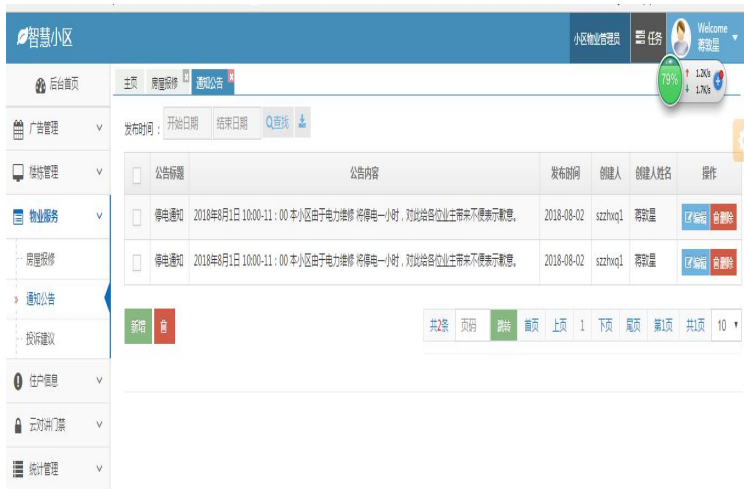
小区管理员录入云对讲设备的信息，通过设备 mac 地址绑定云对讲主机。实现实时监控主机的运行状态。

序号	小区名称	区名称	楼栋名称	单元名称	门禁名称	设备MAC地址	设备密钥	版本号	最近重启时间	最后连接时间	在线状态	操作
1	华百安示范小区	一期	D栋	二单元	中达广场	3e:3f:98:ef:27:5b	123456			2018-06-28 18:27:43	-	在线状态 编辑 重启 删除
2	华百安示范小区	一期	A栋	一单元	一期A-03	b6:0f:4a:74:e7:fb	123456	2002	2018-07-25 14:55:47	2018-07-25 14:56:03	离线	在线状态 编辑 重启 删除
3	华百安示范小区	一期	展厅	一单元	云碰门禁内	1e:db:ed:b6:0a:71	111111	2001	2018-08-31 09:44:47	2018-08-31 15:03:44	在线	在线状态 编辑 重启 删除
4	华百安示范小区	一期	B栋	一单元	展厅七寸01	ba:1a:be:94:bb:96	111111	2000	2018-08-31 10:16:58	2018-08-31 15:03:41	在线	在线状态 编辑 重启 删除
5	华百安示范小区	一期	B栋	一单元	展厅七寸02	12:5a:a9:90:50:23	111111	2000	2018-08-24 11:07:25	2018-08-24 11:09:23	离线	在线状态 编辑 重启 删除
6	华百安示范小区	一期	B栋	一单元	一期B-01	00:00:c0:a8:01:14	111111	2002	2018-08-24 11:07:25	2018-08-24 11:09:23	在线	在线状态 编辑 重启 删除

3.3.3 物业服务

派森乐云平台提供智慧物业服务；

通知公告（发布通知公告到业主 APP）





3.3.4 维修申报

(业主 APP 端上报维修申请，小区管理员维修派工处理)



3.3.5 广告运营管理

APP 广告、云对讲大屏广告等。云平台可以选择按区域、按小区进行发布，也可设置广告有效时长、广告发布计划等等。





第四章 产品质保

我司所选的产品是国家公安部正式批准正规生产的，保证所售产品均达到各项技术指标要求并符合国家行业标准，为消费者提供可靠的性能品质。“派森乐”设立有专门的客户服务部门，有专门的工程师为用户提供售后服务和技术支撑。消费者的任何使用权益将受法律保护。我司对所销售产品施行以下品质保证：

4.1 技术支持服务

在系统实施的同时，我公司免费提供对系统软、硬件的技术支持和咨询服务，解答用户在系统使用中遇到的问题，提供远程在线诊断和故障排除，及时提出解决问题的建议和操作方法。

4.2 质量保证服务

4.2.1 质量保证

我司保证所提供的产品为我厂生产的高质量的全新的产品，满足用户规范书所提到的产品的规格要求，工程设计、功能和制造工艺的相关工业标准。

4.2.2 售前服务

(1)、派专人为用户介绍智能家居、对讲行业执行标准，介绍我司的产品特点及功能，为用户选择质优价廉的产品并提供详细的设计方案，以供决策。

(2)、派专业技术人员、商务人员进行技术交流、商务交底。可以组织贵司人员来厂考察指导。在整个投标过程前后及时提供产品的性能、特点、方案规划、图纸设计等，积极配合好贵司选择满意的产品制造商。即使由于其它各方面因素，没有选择我司的产品，我司也愿意就此项目为贵司提供技术咨询，以便贵司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品。



(3)、在所有项目投标过程中免费提供我司样品来配合贵司整个投标过程。

4.2.3 售中服务

(1)、我司在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵司密切合作，保证设计工作的顺利开展，并积极听取现场管理员的要求，完善设计，若有更改需要，使用单位有特殊需要，我司将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

(2)、选择国内最好的配套件制造厂家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应。

(3)、在制造过程中，我们全力配合安排图纸审查、产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发货前的所有工作能够有条不紊地开展。

4.2.4 售后服务

(1) 保修期：针对贵司开发项目，我司对所提供的设备提供保修服务，保修年限以合同为准。在保修期内，由于在系统设备质量问题上而产生故障影响正常运转，我司均免费提供及时的维修服务。保修时，甲方指定联系人电话通知或用户单位书面通知我司。免费维修期内，人为或自然灾害引起的故障或损坏，仅收取维修成本费。免费维修期以外的维修服务仅收取维修成本费。

(2) 定期维护。每三个月公司派技术人员定期联系甲方，对工程进行质量跟踪，及时反馈质量信息，以便及时进行维护保养。

(3) 升级服务。若系统正式运行一段时间后，甲方需要对系统的一些设备进行升级换代，我司会安排技术人员协助甲方对已运行系统进行改进提高。若系统使用的软件版本升级，我方无偿提供软件新版本，使甲方的系统始终处于最先进的水平和最完善的状态。